陕西省知识产权局

2021年度政府信息公开工作年度报告

2021年，省知识产权局认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于政府信息公开工作的决策部署，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅关于印发2021年政务公开工作要点的通知》《陕西省人民政府办公厅关于印发2021年政务公开工作绩效评估指标的通知》等文件要求，坚持以“公开为常态，不公开为例外”为原则，重点做好政府信息主动公开、依申请公开、政策解读、交流互动、平台建设、组织保障等几个方面工作，政务公开各项工作顺利开展。现将2021年度政府信息公开工作报告如下：

**一、总体情况**

（一）主动公开政府信息情况

一是突出工作重点，紧紧围绕省委、省政府中心工作开展政务公开，以优化提升营商环境为导向，着力满足企业和群众个性化信息需求，助力高质量发展，扎实做好各类信息主动公开，全年共通过局官方网站公开信息1313条，微信公众号主动公开信息979条，在《陕西日报》《中国知识产权报》发布知识产权专版、地理标志专版、全省知识产权保护专版共4版，编印《陕西知识产权》期刊11期，召开陕西省知识产权保护状况新闻发布会1场，全年共办理人大建议、政协提案10个。

二是加强政策解读，不断扩大政策解读覆盖面，努力丰富解读形式，全年共发布政策解读25条，其中政策问答解读1条，负责人解读2条，专家解读2条，音视频解读1条，图片解读1条，文字解读18条。

三是主动回应关切，围绕群众关切，充分利用“互动交流”栏目，第一时间对社会大众关注的留言和咨询进行回复和解答，全年共办理留言咨询97条，均在5个工作日内办结。其中，1个工作日内回复23条，2个工作日内回复38条，3个工作日内回复23条，4个工作日内回复9条，5个工作日内回复4条。

**平均回复时间**

（二）政府信息依申请公开办理情况

2021年，省知识产权局共受理政府信息依申请公开4件，其中，5个工作日内办结3件，12个工作日内办结1件，均按规定答复。

（三）政府信息管理情况

一是根据实际重新调整《陕西省知识产权局政务公开工作领导小组》人员名单，不断加强政府信息公开工作组织领导，夯实各类人员职责，狠抓工作落实。二是根据新《条例》和2021年政务公开工作要点要求，修订完善了《陕西省知识产权局信息公开指南》，并研究制定《陕西省知识产权局政府信息公开办法（试行）》，明确了政府信息公开的范围、公开方式、管理流程、审查把关和保密事项等问题，确保发布信息的真实性、准确性、及时性。

（四）平台建设情况

全面完成网站改版升级，优化了栏目设置、强化了网站搜索功能、增强了浏览适应性，并按统一的格式建立了“政府信息公开”栏目，进一步提升了社会公众查找政府信息的便捷度。对局系统政务新媒体进行清理整治，对长期不使用的2个微博账号进行关停注销。

（五）监督保障情况

一是结合工作实际，修订完善政务公开考评和责任追究制度，规范政务公开行为，加强责任落实，对政府信息公开工作整改不到位或因工作失误造成后果的依规追究责任。二是通过每日读网制度和委托第三方机构对政务公开发布情况进行监测，及时发现栏目未更新、错别字和错误链接等问题，并立即整改。三是举办全省知识产权系统新闻发布工作培训班，不断提高人员政务公开工作的意识和水平。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 1 | 4 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 |  0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 |  4 |   |   |   |   |   |  4 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 |  0 |   |   |   |   |   |  0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  1 |   |   |   |   |   |  1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |   |   |   |   |   |   |   |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.保护第三方合法权益 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.属于三类内部事务信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 6.属于四类过程性信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| 7.属于行政执法案卷 |   |   |   |   |   |   |   |
| 8.属于行政查询事项 |   |   |   |   |   |   |   |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 |  3 |   |   |   |   |   |  3 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.补正后申请内容仍不明确 |   |   |   |   |   |   |   |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.重复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 |   |   |   |   |   |   |   |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.其他 |   |   |   |   |   |   |   |
| （七）总计 |  4 |   |   |   |   |   | 4  |
| 四、结转下年度继续办理 |  0 |  0 |  0 |  0 | 0  | 0  | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  0 |  0 | 0  | 0  | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0  |  0 |  0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

2021年我局在政府信息公开工作方面虽取得了一定成效，但也发现工作中存在一些不足，主要表现在：一是部分人员对政府信息公开工作在思想认识与工作要求上不相适应，对政府信息公开工作重要性的认识还有待提高。二是政府信息公开工作的实际效果与工作要求不相适应，栏目建设还不够合理、政策解读数量和质量还有待提高。三是政府信息公开工作队伍建设和工作要求不相适应，大部分政务公开工作人员为兼职，精力不足、能力不强，整体业务水平还有待提高。

下一步，我局将以建设法治政府为引领，坚持以“公开为常态，不公开为例外”为原则，认真贯彻落实省委、省政府关于政务公开工作的指示和要求，不断适应政务公开工作新形势、新要求，重点从以下几个方面改进。一是对标对表国务院及省政府年度政务公开工作要点，以每月、每季度政府网站和政务新媒体通报的问题为导向，补短板、强优势，促进全局政务公开工作水平上新台阶。二是进一步优化栏目设置，丰富政策解读形式，更多尝试运用图解图表、视频音频、政策吹风会等方式进行解读，不断提高政策解读质量。三是加强政务公开业务培训，并鼓励和号召更多人参加政务公开相关培训，切实提高全体人员的思想认识和业务水平。

**六、其他需要报告的事项**

2021年度我局未向申请人收取政府信息公开信息处理费。